1) Сформулировать возможности использования пользовательских шаблонов, в том числе с использованием форм, при организации обратной связи с клиентами организации или при внутрикорпоративном опросе сотрудников.

Использование пользовательских шаблонов Word может выполнять достаточно хорошее влияние на организацию. С их помощью можно узнать мнение клиентов/сотрудников о компании. Выявить слабые стороны. Определить целевую аудиторию и уделять ей большее внимание. А возможность защитить шаблон от редактирования поможет в том, что все данные будут хорошо структурированы.

2) Привести примеры пользовательских шаблонов, в том числе с использованием форм, в управленческой деятельности (туристская индустрия).

Определение целевой аудитории, составление отчетов, определение слабых сторон организации.